

天津城建大学 2019-2020 学年春季学期线上教学质量报告

天津城建大学 2019-2020 学年春季学期线上教学于 2 月 24 日按照课表计划准时开始。截止 3 月 2 日, 562 名教师开出了 332 门、累计 2013 门次的在线课程, 参加在线学习的学生达到 139072 人次。学生的平均到课率为 98.04%, 师生间平均互动时长达 55.76 分钟。线上教学有序进行。

一、线上教学方案

尽量采取简单易行的方法进行线上教学, 减轻师生的负担和网络的负担, 确保教学可以顺利开展。教务处对教师采取的教学方案不做硬性要求, 教师根据自身专长和课程性质制定课程的教学方案。教务处给出以下参考方案:

方案 1: 采用学校已建成的在线课程资源或选用中国大学 MOOC 等 22 个在线课程平台的相应 MOOC 课程作为视频教学资料, 结合教学日历和课件, 指导学生自学; 在课表安排的时间内, 通过学习通、雨课堂、腾讯会议、QQ、微信等平台完成辅导、讨论等教学指导工作, 时间控制在 45 分钟左右。

方案 2: 对不具备合适在线课程资源的课程, 利用超星、雨课堂、爱课程等平台建设课程, 通过短视频、PPT 等形式进行线上教学, 开展讨论、答疑等教学工作。

方案 3: 对不具备在线学习条件的学生, 采用电子版教材, 结合教学日历和课件自学; 任课教师通过 QQ、微信等方式对学生进行教学指导。

方案 4: 对不具备任何网络条件的学生, 以自学为主。任课教师给学生邮寄教学材料, 通过电话布置学习任务, 定期答疑, 返校后再安排集中补课辅导。

要求教师提前准备包括以微信群为基础的教学方案在内的多种方案, 特别是第一天, 以应对网络的不确定性, 保证教学工作顺利进行。

二、线上教学实施情况

任课教师通过建立课程学习群、推送教学材料、制作视频、与学生进行开课演练等方式, 完成开课前的准备工作; 按照课表安排进行线上教学时, 根据网络情况变更教学方式, 保证课程顺利完成; 课后及时交流, 完善授课方式。教务处和各教学单位的管理人员全天值守, 随时沟通课程进行情况, 分享好的优质平台信息, 为教师做好参谋。开学一周来教学工作平稳推进。

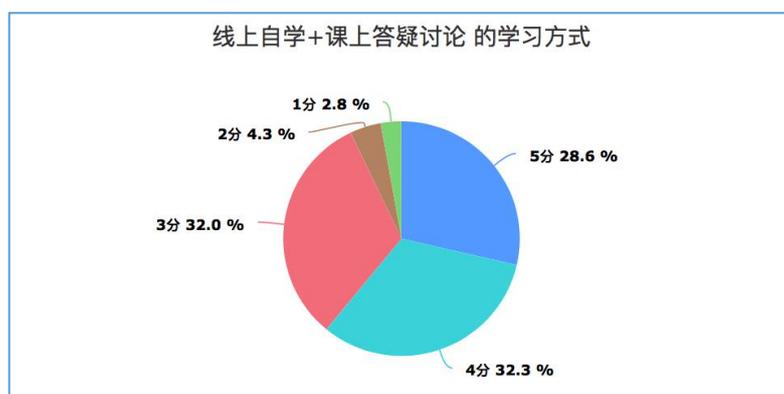
三、任课教师反馈

“短时直播+自学+答疑”的形式挺好的，学生不累，耗费流量也不大，老师们也有发挥空间。短时直播，老师的出境或出声使学生有在教室上课的亲切感，使在线课程有了灵魂。因为提前预演了多次，学生和老师对网络平台的使用都很熟练，同学们也非常的配合，有些学生还饶有兴趣地帮助老师挖掘各软件的功能，有些重修的学生主动找老师，旁听课程，提前开始学习了。上课有好多同学问问题，有些平时上课不好意思问的也问了，已经下课了学生们还在问个不停，感觉这样上课挺有意思的。老师们总结第一周的线上教学：开课第一周，忐忑与紧张，前进与努力，分享与交流，都有收获，新事物发展过程中，总是在振荡中调整到最优。紧张忙碌的第一周线上教学工作顺利完成了，大家近一个月的努力没有白费，我们是棒棒的！加油，持续改进，不负韶华！

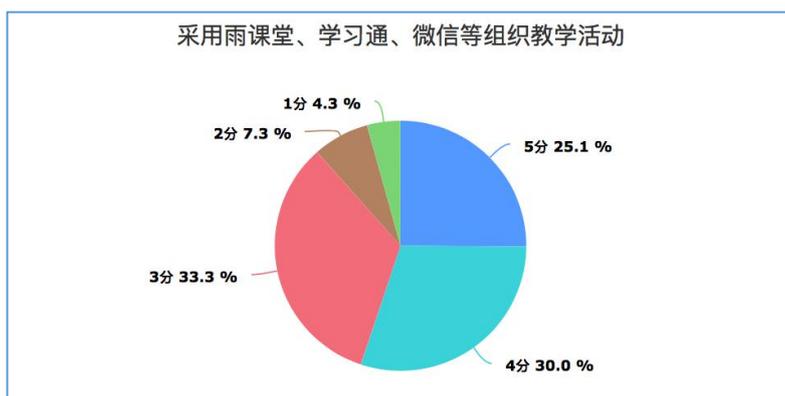
四、学生反馈

开课后第一时间，教务处组织了针对全体参加线上学习学生的问卷调查。调查结果如下：

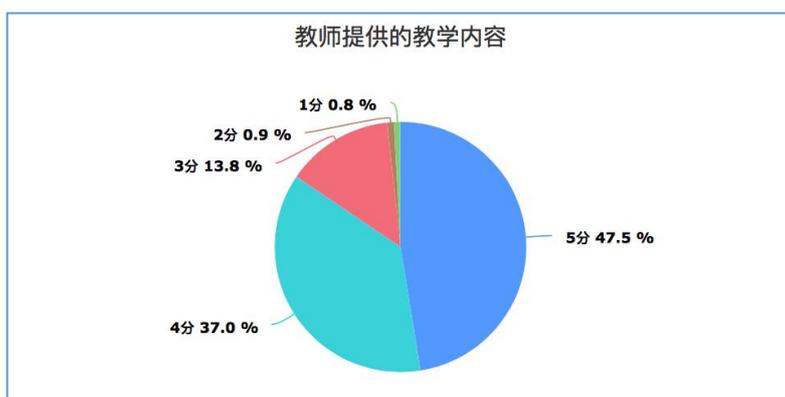
1.对采取线上自学+课上答疑讨论的教学模式评价。此问题主要调查学生对全新的教学方式的接受程度，（满分5分 1-5分分别对应表示非常不满意、不满意、一般、满意、非常满意，下同）。调查显示有60.9%的学生表示满意，平均分3.80。



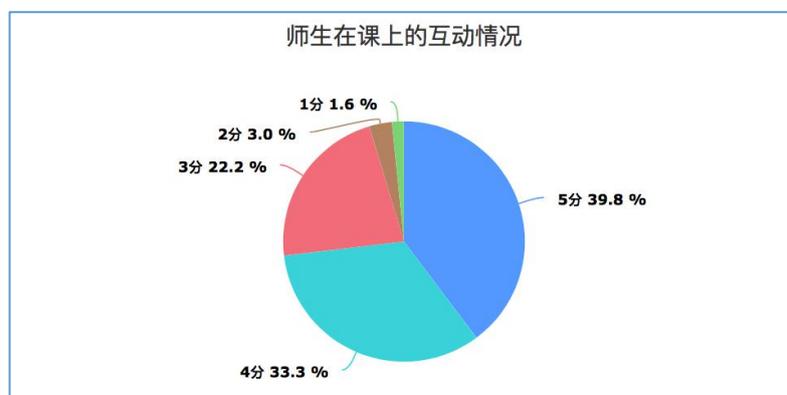
2.对采用雨课堂、学习通、微信等组织教学活动的的评价。大部分学生是第一次接触雨课堂、学习通这类教学平台，此项调查是反映学生对此类平台的满意程度。调查显示超过五成以上的学生还是比较满意的，平均分3.64。



3.对教师提供的教学内容的满意度。教师提供的线上教学内容，除了指定公开课程平台上的精品在线课程外，教师还要提供电子版教材、授课 PPT、章节检测题、作业题等等内容。调查显示，学生对教师提供的教学内容评价较高，满意率达到 84.5%，平均分 4.29。

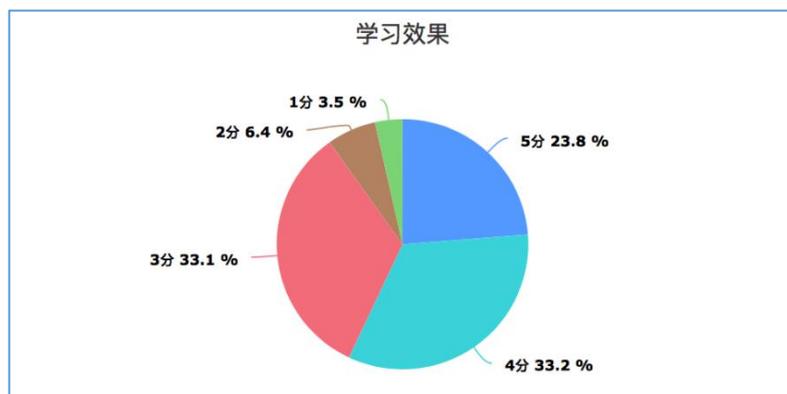


4.师生在课上的互动情况。学校要求线上授课教师，增加与学生的交流、互动，以督促其紧跟教学进度，保障线上学习效果。通过调查显示，学生们对课上互动表示支持，满意率为 73.1%，平均分 4.07。说明大部分学生有参与课堂教学的意愿。

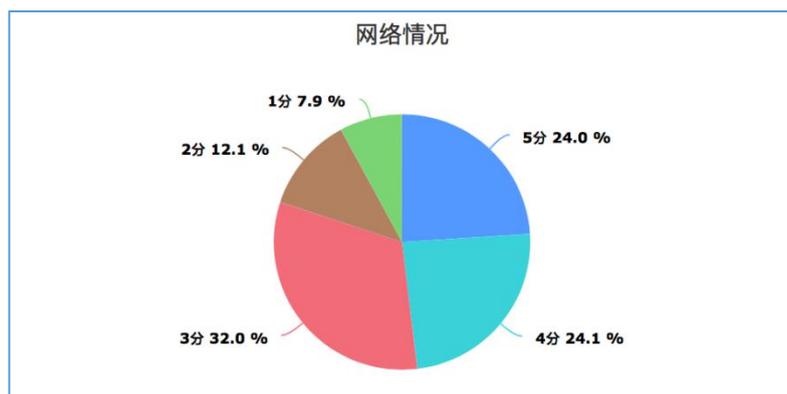


5.学习效果。调查显示超过 55%的学生对线上学习的学习效果满意。同时也

看到有超过三成的同学感觉一般。说明这种全新的线上教学模式对学生来说是新鲜事物，同时也是检验自觉性、自律能力的一把标尺。一部分同学还在逐渐适应的过程中。



6.网络情况。在六项调查中，网络情况的调查结果比较低，满意度为 48.1%，平均分 3.44。这也符合预期。单靠学校目前的技术手段，很难解决网络问题。因此需要学校在政策引导上下功夫。



五、督导专家反馈

为加强线上课程教学的质量监控，学校发布了《延期开学期间线上教学质量监控方案》。以校级督导专家、各教学单位主要领导、院级教学督导以及各单位指派的线上教学质量监控员和教务处为主体，重点监控线上教学资源选择的有效性、线上教学计划执行情况、课程内容准备情况、教学开展情况、学生学习积极性以及学习成效等方面。督导专家主动与被督导的课程负责人进行对接，进入课程教学班联系群，从而方便督导在群里可以考察学生签到情况、教师的答疑情况、作业布置情况和完成情况等。经过一周的督导，专家们一致认为：

1.学校为抗击疫情保障教学的举措是得当、合理的，工作方案和监督方案的

安排缜密、科学。

2.教师的工作积极性高，恪尽职守，想方设法完成教学任务。当开课初期因网络压力导致软件卡顿时，教师们很快通过腾讯会议、qq 学堂、微课堂等软件，建立了视频课程教学，说明老师们能在很短的时间内根据实际情况快速调整教学方式，保证教学目的的达成。

3.教师们教学准备工作普遍认真而细致，与学生沟通主动积极，教学质量有保证。教师们对每一次视频直播都进行了精心、细致的准备，讲课语言简练、流畅。课下通过微信群、qq 群与学生的互动也很频繁，很友好。

4.逐渐形成了比较成型的线上教学模式。老师们基本上都对原来的计划进行了修订，形成了如“腾讯会议（或 QQ 学堂+）+中国大学 MOOC（或超星）的教学模式，这种以在线视频直播教学为主，线上平台的资源为辅的教学模式把教学的主导权牢牢地把握在教师的手中，能够保证引进的教学资源对学校的人才培养目标形成有力的支撑。

六、面临的问题及采取的措施

1.由于疫情突然，又正值春节放假期间，在确定按时开课，以线上教学方式完成授课的原则下，广大教师还是感到了很大压力。一方面学校并没有足够数量的优质在线课程储备，线上教学没有依托；另一方面，大部分教师缺乏线上教学的经验，更不熟悉线上教学的相关技术。

采取的措施：针对学校自建在线课程储备不足的情况，鼓励授课教师选取教育部公布的 22 个公开在线课程平台上的优质在线课程，并结合本校课程的教学大纲进行认真比对、筛选。要求教师在确定首选课程的同时，至少要在不同的课程平台上选择一门备选课程，防治出现网络拥堵造成的课程平台瘫痪问题。由于大部分教师缺乏线上教学的经验，教务处和教师工作部积极联系相关教学平台的技术负责人员，以在线会议的方式组织了多场技术培训会，并备齐全套线上教学技术指南发给全体授课教师。同时，为了随时解决教师建课、教学过程中的问题，在微信群安排了专职技术人员，全天候为教师解决疑问，保障线上教学的顺利开展。

2.由于教师使用的教学平台主要是学习通和雨课堂，导致平台的流量压力较大，多次出现上课时间段内无法登陆，部分课程到达上课时间时不能及时给学生发送上课提醒、班级邀请码；上课中途发生学生断线；课上的练习题发送有困难，

教师端无法即时获取学生参与学习的有效反馈数据。虽然教师通过 QQ 群或微信群及时通知学生更换平台或更改教学方式，尽量弥补出现的问题，但实质上对正常教学还是产生了一定影响。拥堵时间 1-6 节都比较严重，第 7-8 节明显好转。

采取的措施：要求教师制定多种预案并进行预演预练，做好解决突发情况的充分准备。同时建议学生提前完成网络视频课程的学习，避免造成集中上课时间网络压力过大。经过对一周线上课程实际效果的反复比较，总结出以学习通、雨课堂等平台统计学生学习过程数据，以 QQ 群、微信群等平台作为课前、课后的答疑交流工具，以腾讯会议平台作为课上直播互动工具，这样的一套较为简捷、可靠的解决方案。任课教师对由于网络或软件问题未能按时上课或被平台挤出的学生，通过其它方式补课，确保不落下一个学生，不落下一个知识点。

3. 教学理念转变不足。部分教师尚未适应线上教学，没能积极调整教学思路，未体现出线上教学从“以教为主”向“以学为主”的转变，仍希望采用长时间直播的方式组织教学。这种类似传统课堂的教学方式，不利于学生自我学习能力的培养。

采取的措施：引导教师转变教学理念，以学生为中心设计课程。让学生成为学习的主角，教师成为学习中的示范者，引领者，答疑解惑者。教师在备课过程中，设计互动答题、增加案例讨论等多种方式，调动学生学习兴趣，吸引学生主动参与学习。

4. 学生的学习条件和自学能力有较大差别。一方面，虽然绝大部分同学具有较好的线上学习硬件条件和网络支持，但仍有一部分学生的网络条件不佳、4G 信号较弱，有 18 位同学完全不具备上网条件。另一方面，少数学生由于自学能力和自制力较弱，对这种新的学习形式正处于调整适应阶段。

采取的措施：首先，按照市教委精神，本着“不让一个学生掉队”的原则，对完全不具备上网条件的学生，采取直接寄送纸质版学习材料的方式，以保证基本自学条件，同时制定了返校后加强辅导的专项方案。考虑到部分学生网络情况不佳，信号不稳定，难以满足接收大量视频信号的情况，要求教师尽量减少线上视频直播的时间，突出学生自学、教师辅导的教学方式。以学生为主的学习方式开展，需要学生的积极配合。针对一些学生还延续被动学习的惯性，不适应此次教学方式的变革，我们要求教师尽量细化自学任务，使自学步骤简单明确、自学内容直观易懂，认真设计每堂课的教学方案，增加互动、交流、讨论环节，加大学生语音发言的机会，减少学生出现“在线不在学”的情况。

虽然教师和学生还处在逐渐调整、适应的阶段，但总的趋势向好。教师和学生的反馈信息也从最初的软硬件和网络问题，逐渐向如何提高线上教学质量方面转变。可见，教学的参与者在掌握了线上教学技术后，越来越关注线上教学的内涵提升，这必然会引发一场教学方式的变革。后续我校将继续执行现行的线上教学方案，发现问题及时调整，并注重正反两方面的经验积累和总结，为今后学校教学方式的变革和教学效果的提升积极做好准备。